

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果（児童発達支援）

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス事業所ブリエ十文字

公表日 令和7年 2月 1日

利用児童数 令和7年 2月 1日

回収数 11

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	1				
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	10	1			以前より職員が足りていないのかと感 じることが多くなりました。	職員の人数は変わっていないが、サービ スの質が低下しないように努めて参りま す。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10	1				
適切 な支 援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	11				「リハビリ実施記録」が導入され、娘が どんなリハビリをしたのか分かりやす くなりありがたいです。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	11					
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思 いますか。	11					
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提 供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支 援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体 的な支援内容が設定されていると思いますか。	11					
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	11				色々と活動内容を工夫して提供してくれ ていると思います。	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと 活動する機会がありますか。	5	3	2	1	本人の気が向いた時に一緒に活動してい るときがある。	コロナ禍以降、他施設と交流する機会が なくなってしまったため、今後検討して まいります。
保護 者へ の説 明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	11					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われています か。	10			1		
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況に ついて共通理解ができていると思いますか。	11				毎日の連絡帳で娘の様子を知ることがで きるので楽しみにしています。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11				私にも労いの言葉などをかけて下さり、 嬉しい気持ちになります。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	1	1	1		保護者様向けの研修会・交流会を開催し たが、参加人数が少なかったため、来年 度は開催日時と内容について検討し、沢 山の方に参加していただけるように工夫 してまいります。
	19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されてい るとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周 知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されています か。	11				いつも真摯に対応してくださり有難い です。こちらが言いづらい内容でも受け 入れていただけるので話しやすいと感じ ています。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	7	3		1	H Pの更新が以前よりも減り、淋しく思っています。	定期的に通信やH P等で情報を公開するように努めて参ります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10	1			お友達の連絡帳やおくすり手帳が入っていたことがあり不安を感じました。	今後も個人情報の取り扱いについては十分に留意して参ります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	1	1		各マニュアルの説明は受けていません。	・今後、モニタリング実施時に各マニュアルを確認していただく時間を設けて参ります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	1		1	訓練の場面を見ていないので何とも言えません。	・毎年、年に4回の訓練（火災・地震・防犯）を実施しており、その旨を通信でお知らせしております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	1			性犯罪等について何か対策がされているのならば内容を知りたいです。	定期的に虐待防止委員会を開催し、全職員の研修やチェックリストを実施し、予防に努めております。また、わいせつ行為を行った保育士について「保育士特定登録取り消し者管理システム」の導入が義務化されるため、厳格に管理されることとなります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11					
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	10	1			関わってくださる先生方が大好きな様子です。その姿からも安心感が伝わってきます。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	9	2			・いつも様々な活動をすることができ、のびのび楽しく通わせていただいています。 ・休み明け「今日からプリエだよ」と伝えるととても嬉しそうにしています。 ・利用にも慣れ最近では通所を楽しみにしているようです。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	10	1			利用を始めてから言葉が増えており、場面場面でのルールも少しずつ理解できるようになるなど成長していると思います。利用して良かったです。	