

令和4年度 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

保護者等数(児童数) 回収数 7名 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いい ない	いいえ	わからない
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	7			
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	6			1
	④	生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	7			
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	7			
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	7			
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	7			
	⑧	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	7			
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	2	1	2
保護者 への 説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	7			
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	7			

	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	5			2
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	7			
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7			
	⑮	父母の会の活動を支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	4	1	1	1
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	7			
	⑰	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7			
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	6			1
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	7			
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	7			
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6			1
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	7			
	㉓	事業所の支援に満足しているか	7			

<ご意見>

・言葉に出ない娘の声をいつも理解していただき、寄り添って対応していただいております。様々な体験もでき、何より娘が先生方を大好きなのが見ていて凄く伝わります。残り数ヶ月で淋しいですが、どうぞよろしくお願い致します。

・いつも子供が楽しく利用させていただいています。帰ってくるととても反応が良くなっていてびっくりすることもあります。声かけなど支援の仕方や環境が本人に適しているのだろうなと感じます。今後もアドバイスくださると助かります。宜しくお願い致します。

・いつもお世話になりありがとうございます。娘の障害に応じたサポートを手厚くして下さるので、安心して通所させていただいています。季節ごとの行事も豊富で娘にとってよい経験になっていると感じています。おたよりの写真を見るのを楽しみにしています。日々の連絡帳でも娘の様子を詳しく教えてください。楽しく過ごしているのが目に浮かびます。定期的に行っているリハビリでも娘の状態や発達に応じてくださり、有難く思います。何より先生方が愛情をもって接して下さるのが伝わり、小さな変化や成長に気付いてくださり、一緒に喜んでくださるのが本当に嬉しく、心強く感じております。本当にありがとうございます。これからもどうぞよろしくお願い致します。

・いつもありがとうございます。いつも家族のように接していただき子供もいつも利用を楽しみにしています。リハビリに通っていますが、「できることが増え、体の動き等も緊張もほぐれていて、毎日のブリエさんの生活がよい刺激になっている。」とリハビリの先生に褒められました。

・いつも大変お世話になっております。子供は利用を毎回楽しみにしていて、休日ブリエの前を通ると「あっちあっち」と指さして行きたがるほどでした。親も支援のヒントをいただきありがたかったです。

<ご意見を踏まえた対応等>

・日頃より、当事業所の運営につきましては、沢山のご理解とご協力を頂きまして、誠にありがとうございます。今年度は、「身近な地域の中で安心して過ごせるようにする。」ということを目指して、身近な地域に散歩に出かけたり、隣接している老人施設に慰問に出かけ、様々な人と触れ合い様々な経験ができるように努めてまいりました。これからもコロナ感染症に留意しながら、子供たちが伸び伸びと活動し、喜びや自信に繋げていけるようにサービスを提供して参りたいと思っております。

・ホームページ、にじいろ通信、アヴェク・トワ通信等で定期的に情報を発信しております。これからも、保護者様に情報を提供してまいります。

・事業所にて、4回／年 火災、地震、防犯、自然災害の避難訓練と、2回／年のブリエ全体の火災訓練、防犯訓練を実施しております。

・父母の会の実施は行っておりませんが、今後も保護者様同士が交流できるような場の提供ができるように努めて参ります。

・「ペアレントトレーニング」の研修に参加したスタッフが、必要に応じてモニタリング時に「ペアレントトレーニング」の内容をお伝えしております。必要な方は、スタッフまでお声をおかけください。

