

令和3年度 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

保護者等数(児童数) 回収数 7名 割合 100 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえ ない	いいえ	わからない
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	7			
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	4			3
	④	生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	7			
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	7			
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	7			
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	7			
	⑧	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	6			1
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	3		2
保護者 への 説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	7			
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	7			

	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	4	1		2
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	7			
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7			
	⑮	父母の会の活動を支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	2	3	1	1
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	7			
	⑰	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7			
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	7			
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	7			
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	6			1
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6			1
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	7			
	㉓	事業所の支援に満足しているか	7			

<ご意見>

- ・コロナの中でも色々な経験をさせていただいてありがとうございます。ゆっくり成長の娘ですが、成長を促してくれていて、一緒に成長を喜んでくれる先生たちに感謝です。
- ・いつも子どもに丁寧に関わってくれている印象です。ありがとうございます。安心して利用させていただいています。児童発達支援以外のスタッフさんも子どもに声をかけてくれるのがいいと思います。
- ・いつも親切にしてもらい、父、母、子どもも助けられています。アドバイスもいただき嬉しく思います。
- ・一人一人の発達に合わせて支援していただいていると感じています。そして何よりも娘がいつもプリエに行くことを楽しみにしているのでとてもありがたいです。
- ・プリエに通うのをすごく楽しみにしていて、今日何をやってきたのかを楽しそうに嬉しそうに教えてください。いつもありがとうございます。
- ・コロナでなかなか子供の様子を見れなかったりでしたが、参観の時は成長や保育の内容の濃さに感謝しています。
- ・毎週、楽しみに通わせていただいています。いつも様々な活動をさせてくださり、ありがたく思います。いざ家庭で何かやらせてみようと思っても、何をどんな方法でやらせたらいいのかわからないことが多いです。活動の内容や身の回りのことなどアプローチの仕方を詳しく助言して下さると助かります。

<ご意見を踏まえた対応等>

- ・日頃より、当事業所の運営について様々なご理解とご協力をいただきまして誠にありがとうございます。今年度も、新型コロナウイルス感染症の影響により、行事や各種活動にご迷惑やご不便おかけし、申し訳ございませんでした。就学前の今しかできない体験や遊び、また、保護者様同士が交流できる場の提供ができるように、これからも引き続き感染対策をしっかりとしながら、みんなが笑顔で安心して過ごせるように努めて参ります。
- ・ご本人の様子と保護者様のご意向を伺いながら、成長発達を促すように計画をしています。ページプログラムやペアレントトレーニングを活用しながら、個々の必要に応じて家庭支援や助言ができるように支援して参ります。
- ・年/4回の事業所での各避難訓練と、年/2回のプリエ全体での火災訓練、防犯訓練を実施しております。
- ・障がいの特性に応じて、視覚的支援や活動室の構造化に努めております。これからも、看護、理学療法士、保育士の目線から、生活や活動を円滑にできるように工夫してしていきます。
- ・毎月活動内容が固定されないように工夫し、様々な活動を提供するとともに、保護者様に活動表を配布しております。