

令和元年度 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

保護者等数(児童数) 回収数 8 割合 80 %

		チェック項目	はい	どちらとも いい ない	いいえ	わからない
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	3		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	8			
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8			
	④	生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	8			
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	8			
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	8			
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	8			
	⑧	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	8			
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	2		
保護者 への 説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	8			
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	7	1		

	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	6	1		1
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	8			
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	1		
	⑮	父母の会の活動を支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	3	4		1
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	8			
	⑰	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8			
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	7	1		
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	8			
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	7	1		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	1	1	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	8			
	㉓	事業所の支援に満足しているか	8			

## <ご意見>

- ・いつ訪問しても、先生方、スタッフの皆さんが挨拶や声掛けをしてくれる。
- ・今年で利用2年目になりますが、2年前と同じ対応していただき、安心して子供を預けられる。
- ・子供も毎回楽しみに利用させていただいている。
- ・子供の視野がとても広がったと感じている。
- ・毎日笑顔で通所しているので、本当に楽しんでいるのだと思う。
- ・できるようになったことがどんどん増えているので、事業所の支援にとっても満足している。
- ・⑨保育園や幼稚園等との交流する機会はもう少しあってほしいと思う。一緒に活動する機会を増やしてほしい。
- ・⑭⑮機会があれば、保護者会等を開催して、話し合う機会を持ちたい。
- ・⑮参観デーや家族送迎時以外では、保護者同士の交流する機会が少ないように思う。
- ・本人がいつも楽しみにして笑顔で通所できているので、嬉しく思う。
- ・本人は、親と離れ、先生や友達と過ごす所、という認識ができています。
- ・生活の様子や家庭との連携も密にさせていただき、同じ方向に向かって進めて下さっていることにとても感謝している。
- ・いつも娘や保護者、家族に対してあたたかく、そして手厚い支援等をいただきありがとうございます。
- ・⑨まだ、利用回数が少ないため該当する施設等との交流はしたことはありませんが、他の利用者さんやお母さん方と接する機会を設けていただき、ありがとうございました。
- ・リハビリをやった日、時間があれば様子を教えてください。センターの先生にも伝えたいので。
- ・泣いていくが、その日やってきたことを、にこにこで教えてください。

## <ご意見を踏まえた対応等>

- ①法令を遵守したスペースを確保しておりますが、個々の子どもの発達や障害、又は活動内容に応じて、館内や戸外の広いスペースを利用し、十分に身体を動かせるように工夫しております。今後も満足できるような活動内容を考慮して参ります。
- ⑨毎月、隣接している老人施設への慰問を通して、近隣の保育園児との交流を図っています。また、近隣の保育園の運動会練習見学も実施しました。
- ⑩モニタリングの際に、「児童発達支援計画」の説明と共に、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容を説明して参ります。
- ⑫スタッフがペアレントトレーニングの講習を受講しましたので、必要に応じて実施し、今後も家族支援に努めて参ります。
- ⑭送迎時又は、必要に応じて、その都度面談や育児相談を実施し、情報共有に努めました。
- ⑮今後、父母の会等の設置を検討して参ります。
- ⑯自己評価結果については、保護者様への配布、ホームページへの掲載を実施しました。また、年度初めに年間行事予定を配布、毎月の活動内容についても、その都度活動予定表を配布しております。
- ⑳モニタリングの際に、各マニュアルの説明を実施しました。年度内に1回防犯訓練を実施しました。
- ㉑行事予定通り、4回の避難訓練を実施しました。

